高松市旅先納税　加盟店様向け説明会資料

SETOCO

瀬戸の都・高松 e街ギフト

目次

旅先納税について	**2～4**
券面と電子スタンプについて	**5～8**
決済画面の操作方法	**9～16**
加盟店様向け管理画面について	**17～28**
お問い合わせ先	**29**
【参考】FAQ	**30～40**

旅先納税について

旅先納税とは

旅先納税とは、ふるさと納税の返礼品としてe街ギフトを利用することで、“旅行中”に寄附をし、“その場で即座に“e街ギフトを受け取り、”市町村内のお店で”使用できる仕組みです。

*旅先納税は株式会社ギフティの登録商標です

①旅行前や旅行中に
専用サイトから寄付

②すぐに返礼品として
e街ギフトを受取

③市区町村内の
お店で提示

④QRコードを読み取り、または
スタンプを押してもらい決済完了



- **市町村内の飲食店や体験でもご利用いただけます！**
- **送料や返礼品管理、発送といった費用がかかりません！**

旅先納税

公式HP

ふるさと納税の新しい形「旅先納税」

全国**53**自治体に採用をいただいております。（2024年2月1日現在）

2019~2021年

岡山県瀬戸内市

北海道猿払村

山梨県笛吹市

北海道伊達市

北海道倶知安町

2022年

北海道利尻富士町

北海道白老町

北海道積丹町

北海道厚沢部町

北海道天塩町

沖縄県南城市

北海道千歳市

石川県加賀市

秋田県男鹿市

和歌山県白浜町

京都府北部7市町※1

秋田県仙北市

北海道黒松内町

香川県土庄町

※1 海の京都エリア7市町 共通返礼モデル
舞鶴市・宮津市・京丹後市・福知山市・綾部市・伊根町・与謝野町

2023年

北海道北広島市

兵庫県宝塚市

秋田県大館市

北海道斜里町

島根県出雲市

沖縄県東村

香川県高松市

長野県軽井沢町

埼玉県川越市

沖縄県国頭村

長野県山ノ内町

新潟県佐渡市

兵庫県三木市

北海道北見市

京都府京都市

長野県安曇野市

2024年

新潟県南魚沼市 ・・・

秋田県北秋田市 ・・・

北海道中枢11市町村※2 ・・・

・・・ ・・・

・・・ ・・・

・・・ ・・・

・・・ ・・・

※2 さっぽろ連携中枢都市圏11市町村 共通返礼モデル
札幌市・小樽市・岩見沢市・江別市・恵庭市・北広島市・石狩市・当別町・新篠津村・南幌町・長沼町

券面と電子スタンプについて

券面イメージ

高松市旅先納税の返礼品は、瀬戸の都・高松e街ギフト　SETOCOです。



- ✓ **寄附金額の3割分**が瀬戸の都・高松e街ギフト　SETOCOとして返礼されます
- ✓ 瀬戸の都・高松e街ギフトは**1円単位で利用**できます
- ✓ 瀬戸の都・高松e街ギフト残高が料金に満たない場合は、残額を現金等で支払っていただくようご対応ください
- ✓ 瀬戸の都・高松e街ギフトの有効期限は寄附から**730日間**です



消込手段について

加盟店様でのご負担やトラブルを軽減するため、2種類の手段をご用意しています。
お申込の際に、ご希望の消込手段をご選択ください。

①電子スタンプ



瀬戸の都・高松e街ギフトで利用したい金額を利用者が入力し
加盟店側がスタンプを押すことで決済を行う方式です。
判子を押していただくような感覚で利用いただくことができ、
加盟店様側で決済完了前に店名や金額を確認できる点がメリットとなります。

②店頭設置型QRコード



瀬戸の都・高松e街ギフトで利用したい金額を利用者が入力し
店頭に設置した決済QRコードを読み取り決済する方式です。
加盟店様は、必ず利用完了画面の店名と金額をご確認ください。
（全国旅行支援のかがわ割の電子クーポンと同様です）

電子スタンプについて

スマートフォンの画面に押すだけで、情報を識別することができます。



- ✓ スマートフォン画面のマルチタッチの仕組みを利用し、スタンプ押下の情報を読み取ります
- ✓ バッテリーや電源、ネットワークなどの構造や機構が不要なため、設置がシンプルです

※微弱な静電気で反応するため、手袋を着用した手や濡れた手でスタンプを持つと反応しないことがありますので、ご注意ください。

※スマートフォンは台などに置かず、お客様が手に持った状態で電子スタンプを押していただくと、反応しやすいです。

決済画面の操作方法

ユーザーフロー概要　～e街ギフト利用（スタンプ）～

利用登録 | 返礼品選択 | 寄付 | 返礼品表示 | **e街ギフト利用**

①「スタンプ利用」ボタンをタップ

②支払金額を入力

③金額を確認して「支払う」ボタンをタップ

④支払金額を確認しスタンプを押印

⑤店名・支払金額を確認し「決済する」ボタンをタップ

⑥店名・決済金額・決済日時を確認し支払完了



お客様　お客様　お客様　加盟店様　お客様　加盟店様

※画面はイメージです

ユーザーフロー概要　～e街ギフト利用（QR読取）～

利用登録 | 返礼品選択 | 寄付 | 返礼品表示 | **e街ギフト利用**

①「コード読み取り」ボタンをタップ

②QRコードを読み取る

③支払金額を入力

④加盟店と一緒に金額を確認その後「支払う」ボタンをタップ

⑤店名・決済金額・決済日時を確認し支払完了









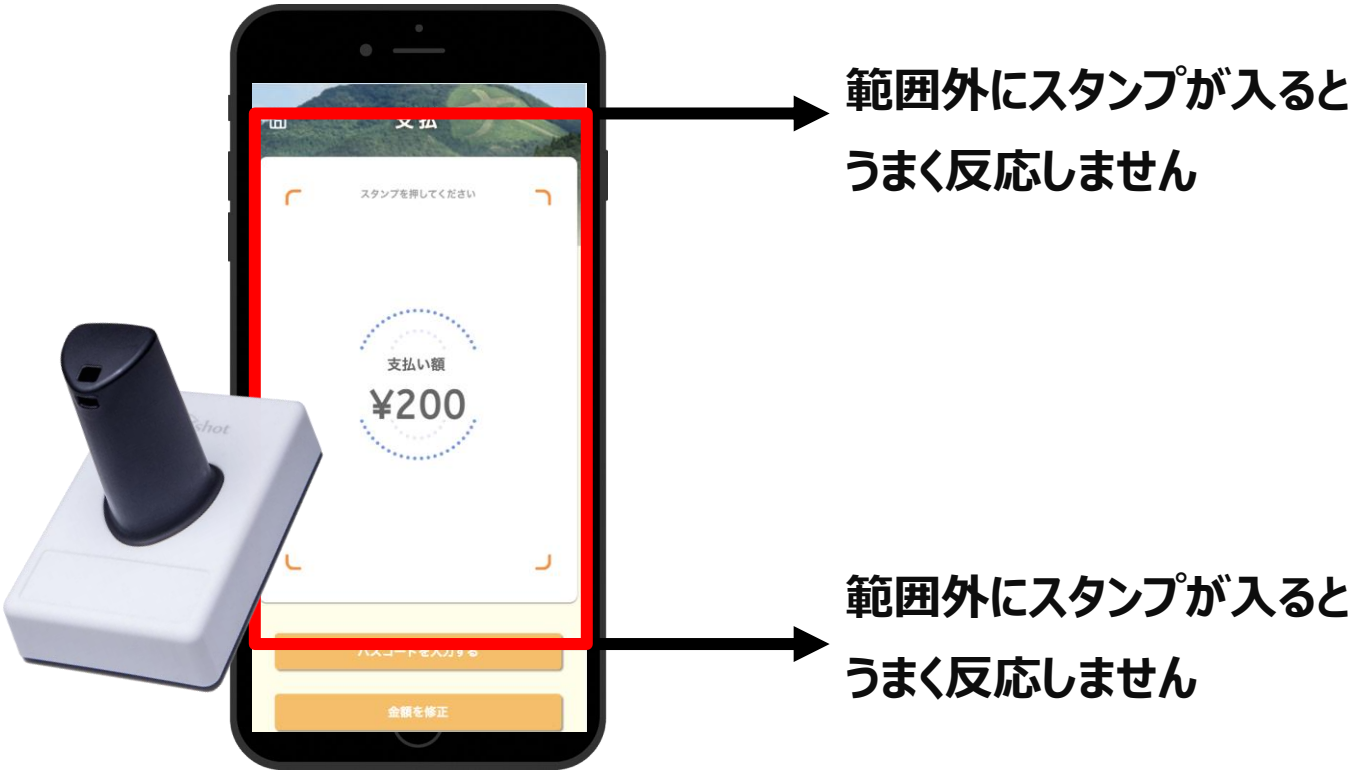


お客様　お客様　お客様　加盟店様　お客様　加盟店様

※画面はイメージです

電子スタンプを押す際の注意事項

決済時には下記の画像の赤枠で囲んだ範囲にスタンプを押してください。
範囲外にスタンプが入るとうまく反応しません。



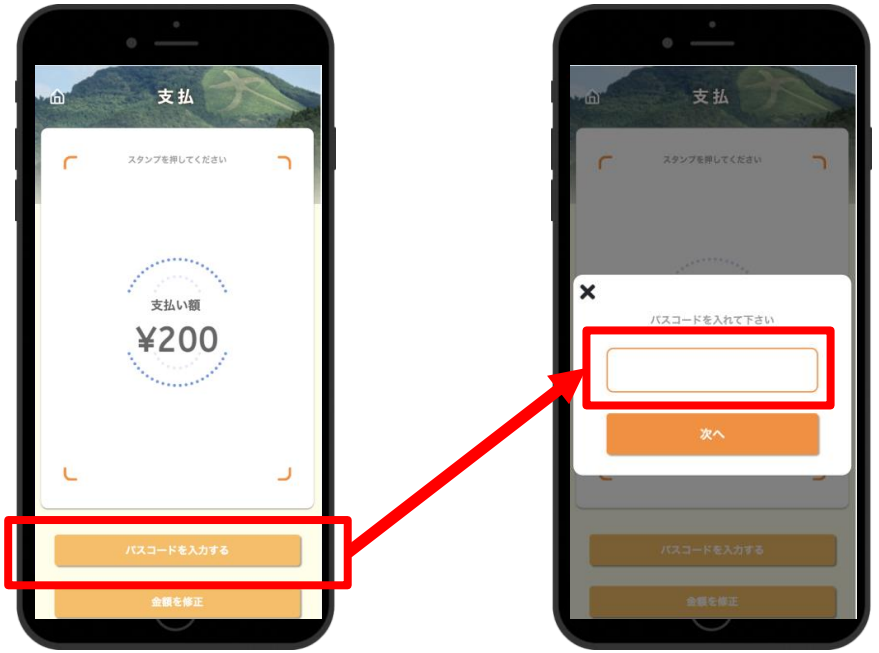
※画面はイメージです

電子スタンプが反応しない場合

決済時にスタンプが反応しない場合には、スタンプ側面に6桁の数字が記載されていますので、
その数字を入力してください。



ここに6桁の数字が記載されています



※画面はイメージです

ユーザーフロー概要　～利用登録～

利用登録 | 返礼品選択 | 寄附 | 返礼品表示 | e街ギフト利用

①利用登録画面



②メールアドレスで仮登録



③個人情報を入力して本登録



④利用規約・個人情報保護方針に同意



LP・ポスターなどから納税サイトへ流入

旅先納税ID規約・ギフティプライバシーポリシーに同意

郵便番号で納税者制限が可能

ユーザーフロー概要　～返礼品選択～

利用登録 | **返礼品選択** | 寄附 | 返礼品表示 | e街ギフト利用

①返礼品選択画面TOP



②返礼品と数量を選択



ワンストップ特例を希望するか否か選択可能

③寄附金の使い道を選択



④納税者住所の確認



ユーザーフロー概要　～寄附・返礼品表示～

利用登録 | 返礼品選択 | **寄附** | **返礼品表示** | e街ギフト利用

①クレジットカード情報の入力

②支払い完了

③返礼品一覧

④返礼品（e街ギフト）表示



加盟店様向け管理画面について

推奨環境

Safari/Chromeブラウザで管理画面URLにアクセスしてください。
※Internet Explorerでは正常に動作しない場合があり、推奨環境外です。

○ **ご利用いただけます**



Chrome / Safari

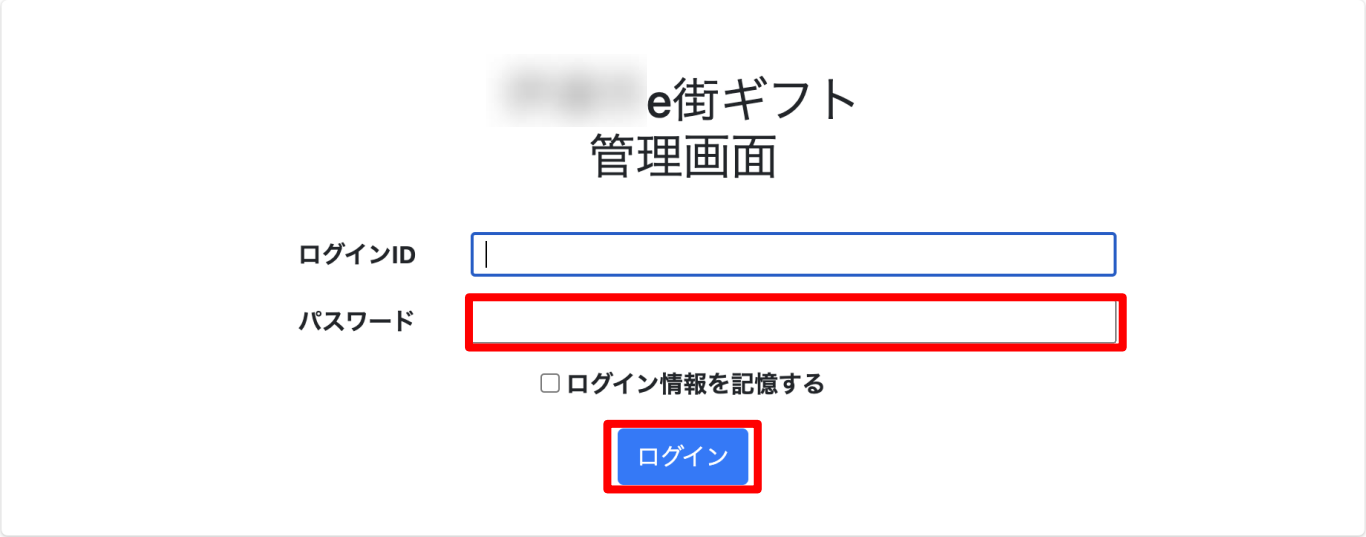
× **ご利用いただけません**



Internet Explorer

ログイン

管理画面URLにアクセスいただき、ログインID、初期パスワードを入力してログインしてください。

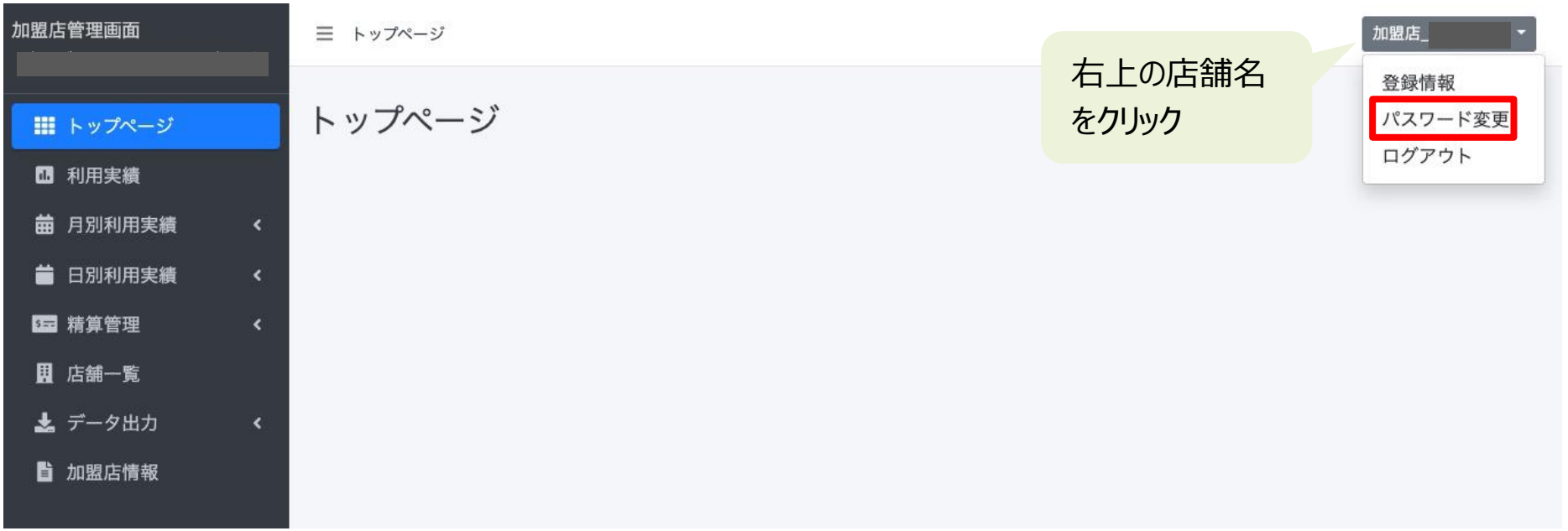


管理画面URL、ログインID、初期パスワードは別途お知らせいたします。

※初期パスワードは初回ログイン後に必ず変更をお願いいたします。

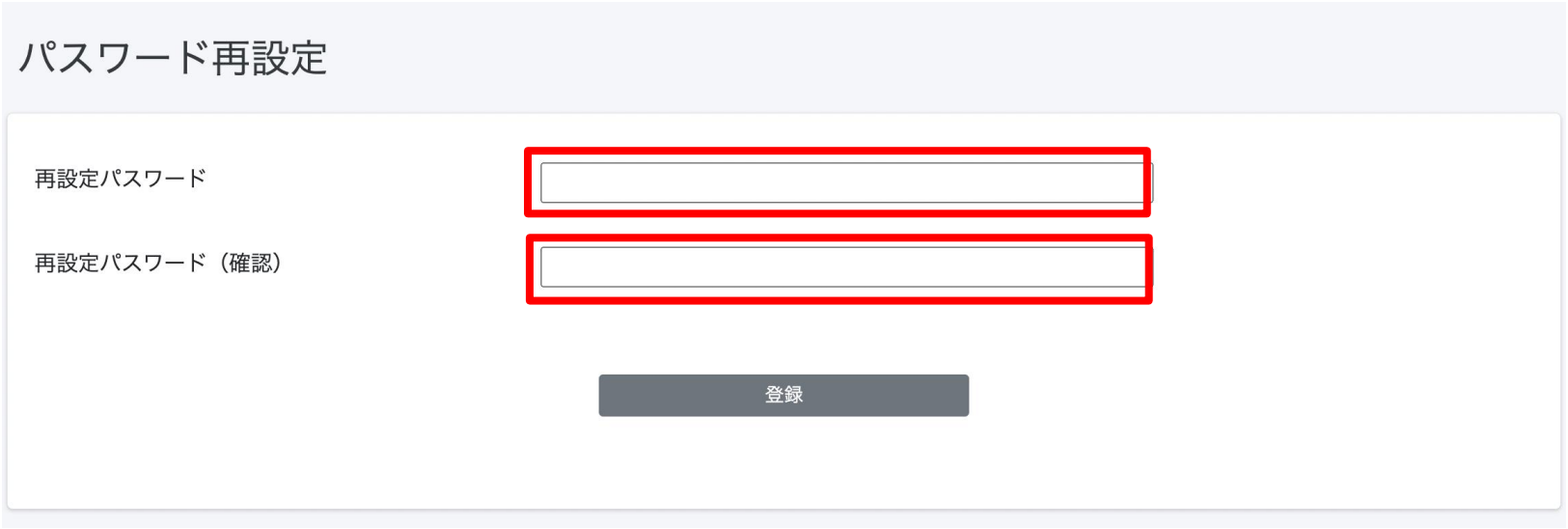
パスワード変更 ～ 1/2 ～

画面右上の加盟店名をクリックするとメニューが表示されます。
メニュー内「パスワード変更」をクリックします。



パスワード変更 ～ 2/2 ～

変更するパスワードを2回入力してください。
※パスワードは8文字以上で、数字、アルファベット大文字、小文字のすべてを含む必要があります



利用実績確認 ～ 1/3 ～

利用（お支払い）単位での実績をご確認頂けます。

アクセスした当日の実績が表示されます。当日以外の実績は利用日を指定することで表示できます。
データは決済後に即時反映されます。



利用実績確認 ～ 2/3 ～

「月別利用実績」をクリックすると、直近3か月の月ごとの利用件数と利用金額の集計された実績が表示されます。月ごとの利用実績の集計を確認したい場合は、この画面を利用します。



利用実績確認 ～ 3/3 ～

「日別利用実績」をクリックするとアクセスした日の直近31日間の日ごとの利用実績が表示されます。
1日ごとの集計実績を確認したい場合はこの画面を利用します。



支払金額確認

精算管理 > 支払一覧から入金される金額を確認することができます。
金額内訳につきましては、利用実績ページにて対象期間で検索ください。



支払いの取り消し ～ 1/3 ～

万が一お客様が支払いを誤ってしまった場合には、管理画面から支払いの取り消しが可能です（取消可能なのは利用から24時間以内）対象の利用実績を確認の上、取り消しを実施してください。

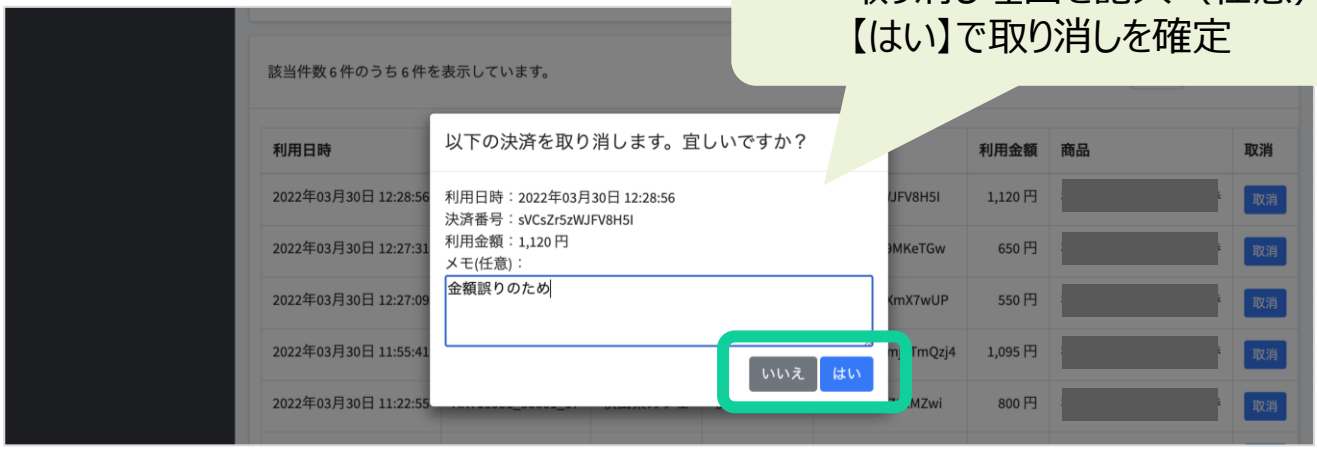
利用実績画面



支払いの取り消し ～ 2/3 ～

万が一お客様が支払いを誤ってしまった場合には、管理画面から支払いの取り消しが可能です（取消可能なのは利用から24時間以内）対象の利用実績を確認の上、取り消しを実施してください。

利用実績画面



取り消し理由を記入（任意）し、【はい】で取り消しを確定



取り消し後は、再度正しい内容でお客様にお支払いしていただく必要があります。



支払いの取り消し ～ 3/3 ～

取り消し完了後は、お客様の飲食券の残高・利用履歴や、日別や月別の集計に取り消しが反映されます。また取消可能期間（利用から24時間以内）外は「取消」ボタンが表示されません。

※24時間を超えた場合は事務局へご依頼ください。

利用実績画面





利用履歴

ログインパスワードを忘れた場合/その他

パスワードを忘れてしまった場合など、管理画面へログインできなくなった場合は
JTB高松支店までご連絡ください。新しいパスワードを発行いたします。

お問い合わせ先

【加盟店様】
JTB高松支店　旅先納税担当

- TEL： 087-821-3079（受付時間10：00～17：00　※土日祝、年末年始を除く)

【参考】FAQ

加盟店FAQ

Q．瀬戸の都・高松e街ギフトの売上を確認することはできますか？
加盟店毎にログインできる管理画面のURL/ID/PWをお知らせしますので、そちらから確認いただけます。

Q．お客様のカメラが起動しません/電子スタンプが反応しません。
お店の二次元コード台紙に記載されている/電子スタンプの側面に記載されているパスコードで決済してください。

Q．瀬戸の都・高松e街ギフトの利用実績を取り消したい（修正したい）のですが、決済から24時間以上経過してしまい取り消しできません。
JTB高松支店へお問い合わせください。

Q．瀬戸の都・高松e街ギフトの利用実績を修正したいのですが、お客様が帰られた後のため正しい金額での決済をしていただけません。
JTB高松支店へお問い合わせください。

Q．管理画面へ売上はいつ反映されますか？
瀬戸の都・高松e街ギフトでの決済後、即時反映されます。

Q．管理画面のパスワードを忘れました。
パスワードを忘れてしまった場合など、管理画面へログインできなくなった場合は、【お問い合わせ先】ページに記載の問い合わせ先（JTB高松支店）までご連絡ください。

利用者FAQ： 1.旅先納税について

Q：旅先納税って何ですか？

新しいふるさと納税の形です。 現地を訪れることなく返礼品がもらえる従来の郵送型のふるさと納税とは異なり、高松市の魅力に直接触れ、高松市が好きになったり応援したいと思ったりしたタイミングでその場で寄附ができ、高松市内の加盟店にて1円単位で使える電子商品券［瀬戸の都・高松e街ギフト SETOCO］をもらえることが大きな特徴です。

Q：瀬戸の都・高松e街ギフトはいつからいつまで使えますか？

寄附後から即時ご利用でき、利用期限は730日間です。期限をすぎると利用できません。

Q：瀬戸の都・高松e街ギフトはどこで使えますか？

加盟店でご利用いただけます。加盟店は瀬戸の都・高松e街ギフト利用店舗一覧 をご覧ください。

Q：旅先納税の金額に上限はありますか？

寄附回数に制限はありませんが、ふるさと納税の金額は寄附者様の年収や家族構成によって上限額がございます。
上限額につきましては、総務省のホームページやふるさと納税の各種ポータルサイトからご自身でご確認ください。

利用者FAQ：2.利用できるスマートフォンについて

Q：瀬戸の都・高松e街ギフトはどのスマートフォンで利用できますか？

以下のスマートフォンでの利用を推奨しております。

【OS】

- iPhone：iOS 最新版
- Android：Android 最新版

【ブラウザ】

- iPhone：Safari 最新版
- Android：Chrome 最新版

※ 古いAndroidでは、Chromeとは別に、地球のアイコンをした「ブラウザ」アプリが入っている場合がありますが、ブラウザはChromeを利用してください。

※タブレット、パソコン、フューチャーフォンではご利用いただけません。

利用者FAQ： 3.会員登録・ログインについて

Q：会員登録のメールが届きません。

メールが届かない原因として、以下が考えられます。以下の点を一度ご確認いただけますよう、お願いいたします。

- 登録したメールアドレスが間違っている。
- 迷惑メールフォルダに入っている。
- 携帯電話会社が提供しているキャリアメールが、「@tabisaki.gift」ドメインからのメールを受信できるように設定されていない。

Q：パスワードを忘れました。

パスワードの再発行ができます。

ログイン画面のボタンの下にある「パスワードを忘れた」リンクを押して、登録されているメールアドレスを入力すると、パスワード再設定を行うメールが届きますので、メールの案内に沿ってパスワードを再設定してください。

Q：メールアドレスやパスワードは変更できますか？

どちらも変更できます。

ホーム画面下部の「マイページ」→「メールアドレス変更」もしくは「パスワード変更」にて新しいメールアドレスをご入力ください。入力いただいたメールアドレス宛にメールアドレス変更もしくはパスワード変更の確認メールが届きますので、メールの案内に沿ってご変更ください。

利用者FAQ： 4.納税（寄附）について

Q：返礼品として受け取った瀬戸の都・高松e街ギフトはどこで確認することができますか？
旅先納税サイトにアクセスいただき、ログイン後画面下部の「お礼の品」ボタンを押すと瀬戸の都・高松e街ギフトが表示されます。

Q：納税した内容を確認したい
画面下部の「寄附履歴」ボタンを押すと、寄附した日時、金額等、寄附に関する情報が表示されます。
寄附できなかった(エラー)になった場合は、寄附履歴には表示されません。

Q：納税（寄附）の支払い手段は？
クレジットカード決済でのみ可能です。(VISA、Mastercard、JCB、American Express、Diners Club)
また、支払い時に本人認証番号（3Dセキュア）も必要となります。

Q：納税（寄附）を2回しました。2枚の瀬戸の都・高松e街ギフトを1枚に合算できますか？
寄附回数に応じて、それぞれ別の電子商品券として受け取りいただきますので合算はできませんが、一度の決済で2枚以上の電子商品券を利用することは可能です。

Q：納税（寄附）した本人以外でも利用できますか？
第三者に譲渡(交換・転売を含む)もしくは貸与すること、第三者から譲り受けること、また質入れ等の担保に供することはできません。

Q：転売はできますか？
換金・払い戻し・譲渡・返品はできません。加盟店でご利用ください。

利用者FAQ： 5.電子商品券の利用について

Q：スマートフォンで電子商品券の押印画面を提示しましたが、スタンプが反応しません。

考えられる原因としましては以下のとおりです。

① 有効期限が切れている

② 非対応スマートフォンを利用されている

- 2017年2月以前に発売されたらくらくホン全機種ではご利用いただけないことが確認できております。（2020年10月1日現在）

また海外のスマートフォンは動作保証対象外とさせていただいております。

③ 画面キャプチャを表示している

- 画面キャプチャではご利用できませんので、必ず実際の電子商品券を表示させたうえでご利用ください。

④ 非推奨環境でスマートフォンをご利用されている

以下の環境以外でご利用いただく場合は正常にご利用いただけない可能性があります。

- Android 7以降
- iOS 10以降

⑤ 非推奨設定でスマートフォンをご利用されている

- 以下の設定がついている場合は、その設定をOFFにしたうえご利用ください。
  - 手袋モード
  - 機種特有のマルチタッチ機能（例：HTCジェスチャーなど）

⑥ スマートフォンの画面にヒビ、傷、割れがある

- スマートフォンの画面にヒビ、傷、割れがある場合はスタンプが反応しないことがあります。

⑦ 手袋をしている、手が濡れている

- 人の静電気でスタンプが動くため、手袋を着用した手や濡れた手でスタンプを持つと反応しないことがあります。

※⑤⑥⑦についてはパスコードでの決済ができますので、取扱店スタッフの方にお問い合わせください。

利用者FAQ： 5.電子商品券の利用について

Q：スマートフォンで2次元コード読み取り画面が起動できません。

まずは、以下の対応をお願いいたします。

①以下の動作環境であることをご確認ください。

【OS】

・iPhone：iOS 最新版

・Android：Android 最新版

【ブラウザ】

・iPhone：Safari最新版

・Android：Chrome 最新版

LINE等のアプリからの遷移（商品券のリンクを押下）では、カメラが起動しない場合がございます。ブラウザから直接商品券を開くようお願いいたします。

②読み取り画面を起動した際に、ブラウザ上でカメラへのアクセス許可を求めるポップアップが表示されるので、「許可」を押下してください。

※①②を確認しても、読み取り画面が起動できない場合は、パスコードでの決済ができますので、取扱店スタッフの方にお問い合わせください。

利用者FAQ： 5.電子商品券の利用について

Q：スマートフォンで2次元コード読み取り画面を起動させましたが、2次元コードが反応しません。
考えられる原因としましては以下のとおりです。
①非対応スマートフォンを利用されている
2017年2月以前に発売されたらくらくホン全機種ではご利用いただけないことが確認できております。（2020年10月1日現在）　また海外のスマートフォンは動作保証対象外とさせていただいております。
②非推奨環境でスマートフォンをご利用されている
以下の環境以外でご利用いただく場合は正常にご利用いただけない可能性があります。
【OS】
・iPhone：iOS 最新版
・Android：Android 最新版
【ブラウザ】
・iPhone：Safari最新版
・Android：Chrome 最新版
※①②を確認しても、読み取り画面が起動できない場合は、パスコードでの決済ができますので、取扱店スタッフの方にお問い合わせください。

利用者FAQ： 5.電子商品券の利用について

Q：他の割引券やクーポン、食事券などの特典との重複利用はできますか？
重複利用につきましては特に制限を設けていませんが、各加盟店の判断で条件を設定している場合があります。詳細は各加盟店にお問い合わせください。

Q：お釣りはでますか？
1円単位でご利用いただけますのでお釣りはでません。残高は引き続きご利用いただけます。

Q：残高が商品金額に満たない場合はどうなりますか？
全額を使い切り、差額を現金等の決済手段と併用して支払ってください。

Q：決済金額を間違えてしまったのですがどうすればよいですか？
24時間以内であれば対応可能ですので、各加盟店にお問い合わせください。

Q：利用していたスマートフォンを買い替えました/紛失し(盗難され)ました。
新しいスマートフォンから本サイトにアクセスしログインすれば、引き続き瀬戸の都・高松e街ギフトをご利用いただけます。
ただし、紛失した(盗難にあった)スマートフォンから第三者が未利用の電子商品券を利用する可能性はございます。
スマートフォンの盗難・紛失などにより電子商品券が失われた場合、一切の責任を負いかねます。
また、いかなる場合であっても電子商品券は再発行することはできません。

利用者FAQ： 5.電子商品券の利用について

Q：電子商品券で購入できないものはありますか？

総務省のふるさと納税指定制度の地場産品基準に該当しないもの及び下記に該当するものはご利用いただけません。

区分	事例
換金性・投機性の高いもの	商品券・ビール券・図書カード・文具券・ギフト券等の各種商品券、切手、印紙、プリペイドカード、有価証券、株等の個人による出資等
風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律第２条第５項に規定する性風俗関連特殊営業に係るもの及び同条第１項５号に規定する射幸心をそそるおそれのある遊戯 **出資や債務の支払い、事業所間の支払い**	・店舗型性風俗特殊営業 ・店舗型電話異性紹介営業 ・無店舗型性風俗特殊営業 ・無店舗型電話異性紹介営業 ・映像送信型性風俗特殊営業 ・パチンコ、マージャン等 出資、仕入れ等の事業資金
国や地方公共団体等への支払い	税、公共料金、宝くじ等
消費拡大につながらないもの	振り込み代金・手数料、電気・ガス料金、土地・家屋の購入・賃貸、診療費・治療費等
その他高松市が不適切と判断する取引	